

Algemene voorwaarden voor de Pneus Online-bandengarantie

Uitgever en dienstverlener: Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zürich, Zwitserland, insercle.com, info@insercle.com

Pneus Online-bandengarantie - Algemene voorwaarden

1. Onderwerp van de Pneus Online-bandengarantie

Banden voor personenauto's tot 7,5 ton rechtstreeks gekocht bij Pneus Online Trading.

2. Rechthebbende

Uitsluitend de persoon die de banden bij Pneus Online Trading heeft gekocht en op wiens naam de factuur is gesteld, is rechthebbende.

3. Werkingssfeer, duur en omvang van de Pneus Online-bandengarantie

De bandengarantie geldt voor incidenten in Europa (groene verzekeringskaart). De garantie gaat in op de aankoopdatum van de banden en heeft een looptijd van 1 jaar. De bandengarantie eindigt in geval van schade voor de beschadigde band.

De bandengarantie is uitdrukkelijk beperkt tot de banden die zijn gespecificeerd in het aankoopbewijs, kan niet worden overgedragen en kan uitsluitend geclaimd worden via Pneus Online Trading. De garantieservice is uitdrukkelijk beperkt tot de reparatie of levering van vervangende banden aan een officiële partner van Pneus Online Trading en kan op geen enkele andere wijze vergoed worden. De bandengarantie dekt uitsluitend gebeurtenissen die niet onder verzekeringen vallen of door andere dienstverleners gedekt worden.

De volgende financiële bijdrage (eigen risico) komt voor rekening van de rechthebbende: 0% in de eerste maand vanaf de aankoopdatum, 25% van de 2e tot de 6e maand, 50% vanaf de 7e maand.

4. Garantiebedrag

De garantieservice is beperkt tot 300 euro incl. btw per incident.

5. Incidenten en services die onder de Pneus Online-bandengarantie vallen

5.1 Incidenten

Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt het volgende als een incident beschouwd: een gebeurtenis die resulteert in één of meer defecte banden veroorzaakt door spijkers, scherpe stoepanden, gebroken glas of andere spitse/puntige voorwerpen.

5.2 Schadevergoeding voor de beschadigde band

In het geval van een incident overeenkomstig punt 5.1 draagt de uitgever van de Pneus Online-bandengarantie uitsluitend de kosten van reparatie of vervanging van de beschadigde band. De schadevergoeding komt overeen met de oorspronkelijk betaalde nieuwprijs voor de beschadigde band die onder de garantiedekking valt, beperkt door het overeengekomen maximale garantiebedrag.

5.3 Terugbetaling van kosten

De vergoeding van garantieservices wordt gedaan na autorisatie binnen maximaal 30 dagen.

6. Incidenten en kosten die niet onder de Pneus Online-bandengarantie vallen

6.1 Niet onder de garantie vallen incidenten

- die veroorzaakt werden door natuurrampen of diefstal;
- die optreden wanneer de profieldiepte minder dan 3 mm is;
- die ontstaan als gevolg van een verkeersongeval;
- die het gevolg zijn van onjuiste chassisinstellingen;
- die ontstaan als gevolg van een verkeerde bandenspanning in overeenstemming met de aanbevelingen in de handleiding van het passagiersvoertuig en in overeenstemming met de aanbevelingen van de bandenfabrikant;
- die plaatsvinden tijdens reizen die wettelijk verboden zijn of die door de autoriteiten verboden zijn;
- die niet plaatsvinden op openbare wegen of niet-officiële wegen (bijv. tijdens off-road rijden).

6.2 Gevolgschade, sleepkosten en indirecte kosten zoals kosten voor velgen die direct het gevolg zijn van de lekke band, vallen niet onder de garantie.

6.3 Kosten als gevolg van normale slijtage en overmatige slijtage (bijv. burn-out) vallen niet onder de garantie.

6.4 Kosten voor onbeschadigde banden (bijvoorbeeld op dezelfde as) vallen niet onder de garantie.

6.5 Kosten voor demontage, montage en andere kosten die verband houden met het vervangen van de band vallen niet onder de garantie.

6.6 Incidenten die zijn veroorzaakt door de polishouder vallen niet onder de garantie. In het bijzonder de volgende incidenten:

Misbruik van alcohol, drugs of medicijnen; zelfmoord of een zelfmoordpoging; deelname aan stakingen of rellen; deelname aan races en trainingen met motorvoertuigen; deelname aan gewaagde handelingen waarbij men zich willens en wetens blootstelt aan gevaar; grove nalatigheid of opzettelijk handelen/verzuimen; het plegen van misdaden of overtredingen of een poging daartoe.

7. Plichten in geval van schade

7.1 De rechthebbende dient

- a) de vervangende band binnen 5 dagen na het ontstaan van de schade op eigen kosten bij Pneus Online Trading te kopen;
- b) op eigen kosten de vervangende band te laten monteren in de reparatiewerkplaats;
- c) de schade online te melden via de link in het Pneus Online-account met de vereiste documenten volgens het schadeformulier binnen 14 dagen na de besteldatum van de vervangende band;
- d) op verzoek online aanvullende informatie/documenten/foto's te verstrekken.

7.2 De rechthebbende is verplicht alles te doen wat kan bijdragen tot vermindering van de schade en tot opheldering daarvan.

8. Gevolgen van schending van de meldings- en gedragsplicht

Indien de rechthebbende zijn contractuele of wettelijke meldings- of gedragsverplichtingen niet nakomt en de oorzaak, het ontstaan, de omvang of de vaststelling van de schade hierdoor wordt beïnvloed, dan kan de uitgever van de Pneus Online-bandengarantie de garantieservices weigeren of verminderen of een claim indienen voor de schade die hierdoor is ontstaan. Er wordt afgezien van een beperking van de garantieservices als de rechthebbende kan bewijzen dat zijn/haar/hun/diens gedrag geen negatieve invloed heeft gehad op de schade of de vaststelling ervan.

9. Gebruik van persoonsgegevens

Pneus Online Trading en Insercle AG verwerken gegevens die voortvloeien uit de contractuele documenten of de uitvoering van het contract en gebruiken deze in het bijzonder voor de verwerking van garantieclaims en voor statistische evaluaties. De gegevens worden fysiek of elektronisch opgeslagen. Bovendien kunnen Pneus Online Trading en Insercle AG relevante informatie verkrijgen van officiële instanties en andere derden, met name over het schadeverleden.

In het kader van de uitvoering van de Bestelling wordt de Begunstigde op de hoogte gesteld dat Pneus Online Trading als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens van de Begunstigde verwerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

De gegevensverwerking is gebaseerd op de naleving van deze Algemene Voorwaarden in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG voor de volgende doeleinden:

- Het beheer, de uitvoering en de levering van de diensten;
- Het beheer van relaties met begunstigden;
- Het beheer van facturen en betalingen;
- De uitoefening van rechten door betrokkenen.

De persoonsgegevens zijn bestemd voor Pneus Online Trading en elke moeder- of dochteronderneming binnen de Groep waar Pneus Online Trading toe behoort.

Wanneer Pneus Online Trading gegevens doorgeeft aan groepsondernemingen buiten de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte in landen die geen adequaatheidsbesluit (besluit waarbij het beschermingsniveau adequaat wordt verklaard) van de Europese Commissie

hebben ontvangen, zorgt Pneus Online Trading ervoor dat een toereikend en passend niveau van gegevensbescherming wordt nageleefd door bindende regels (of *Binding Corporate Rules*, BCR) op te leggen.

Wij bewaren de persoonsgegevens voor archiveringsdoeleinden gedurende de gehele uitvoering van de bestelling en gedurende vijf (5) jaar na de datum van voltooiing van de bestelling.

Elke persoon van wie wij persoonsgegevens verwerken, heeft het recht op beperking van de verwerking, toegang, rectificatie, wissing en overdracht van zijn/haar/hun/diens gegevens. Hij/zij/hen/die kan uitdrukkelijk bezwaar maken tegen de verwerking van zijn/haar/hun/diens persoonsgegevens, tenzij dit bezwaar de goede uitvoering van het contract in gevaar brengt. Om zijn/haar/hun/diens rechten uit te oefenen, kan elke betrokkene contact opnemen met Pneus Online Trading via e-mail op: dpo@pneus-online.com, of op het adres: Pneus Online Trading, Strawinskylaan 1431, 1077 XX - Amsterdam (Nederland)

10. Overige bepalingen

In het geval van juridische geschillen is de Duitstalige versie van deze Algemene Voorwaarden voor de Pneus Online-bandengarantie primair van toepassing.

11. Jurisdictie en toepasselijk recht

De bandengarantie is onderworpen aan de Zwitserse wetgeving. In het geval van een geschil kan de rechthebbende een vordering instellen op het hoofdkantoor van het bedrijf.

12. Contactgegevens

Insercle AG, "Pneus Online-bandengarantie", Konkordiastrasse 12, 8032 Zürich (Zwitserland), support@insercle.com